

Elverum, 26. mai 2025

Sluttrapportering Responstjenester Innlandet.

1. Prosjektopplysninger

Prosjektnavn: Responstjenester Innlandet

Prosjekteier/søker: Etnedal kommune

Prosjektleder: Trude Øvergård

Periode: 01.03.2024 – 31.05.2025

Innvilget tilskudd: 1 250 000,-

2. Kort om bakgrunn

Prosjektet skal bidra til Innlandskommunenes kunnskapsbase om organisering og drift av respons- og oppfølgingstjenester ved å skissere et større mulighetsrom på tvers av kommuner og helseforetak for denne tjenesten, samt kunne gi støtte i beslutninger i valg av respons- og oppfølgingsløsninger på kort og lang sikt.

Bak prosjektet står samarbeidspartnerne Digi Innlandet/ E-helse Innlandet, Helsefelleskap Innlandet, IPR Nord-Gudbrandsdalen, Helseinn, Ikomm, Elverum kommune, Hamar kommune, Kongsvinger kommune, Tynset kommune, Lillehammer kommune, Valdres-regionen, Gjøvik kommune, Nordre Land kommune, Sykehuset Innlandet

3. Mål, resultater og effekter

3.1 Mål og resultater (måloppnåelse)

Prosjekt målet er å utarbeide anbefalinger om organisering og drift av respons- og oppfølgingstjenester på tvers av kommuner og helseforetak i Innlandet.

For å nå målsetningen har prosjektet gjennomført følgende hovedaktiviteter:

- **Innhente innsikt om eksisterende modeller for organisering og drift av respons- og oppfølgingstjenester regionalt og nasjonalt**

Prosjektet engasjerte PA Consulting til å utarbeide et kunnskapsgrunnlag på hva respons- og oppfølgingstjenester er i dag ved å kartlegge eksisterende modeller for organisering og drift av respons- og oppfølgingstjenester regionalt og nasjonalt. PA Consulting har utarbeidet en rapport som beskriver dagens modeller, og sier noe om fordeler, ulemper og erfaringer med disse. Rapporten bygger på intervjuer med ulike responssentre og kommuner. Denne rapporten peker på viktige elementer som må ivaretas når en velger retning for veien vider, og danner et kunnskaps/innsiktsgrunnlag for prosjektet som er benyttet i utarbeiding av en videre strategisk retning og anbefalinger for Innlandet.

- **Arrangere fagdag**

Med støtte fra Helseinn ble det arrangert en hybrid fagdag med 180 deltakere fra hele Innlandet, fordelt på helseforetak, leverandører, felles styringsstrukturer som Helsefelleskapene og samtlige av de 46 kommunene i Innlandet. Temaet for fagdagen var: Hva er respons- og oppfølgingstjenester, og hva kan det være?

Dagen samlet fagfolk og aktører innen velferdsteknologi, e-helse og digital hjemmeoppfølging til å dele erfaringer og diskutere hva disse tjenestene kan være – både i dag og fremover.

Dette ble gjort i form av plenums innlegg, panelsamtale og gruppediskusjoner. Hensikten med dagen var å belyse ulike perspektiver og dele fersk kunnskap da anbefalinger knyttet til respons- og oppfølgingstjenester fra Helsedirektoratet er fra 2016. Fagdagen fikk svært gode tilbakemeldinger fra deltakerne.

Klipp fra felles sesjonen kan du se på Helseinn sin youtube-kanal, her:

<https://youtu.be/7rQxeGvLsc?si=rr8qwTARzODMD7VI>

- **Arrangere workshop**

For å involvere samarbeidspartnerne i prosjektet, samt andre relevante aktører ble det arrangert en workshop med bred geografisk deltakelse. Hensikten med workshopen var å innhente innsikt ved å diskutere forutsetninger, behov og krav for en helhetlig respons- og oppfølgingstjeneste i Innlandet.

Workshopen ga nyttig innsikt i det videre arbeidet med mulighetsrommet og den strategiske retningen.

- **Arrangere innsiktsdialogmøter med leverandører**

I prosjektperioden er det avholdt innsiktsdialogmøter med fem av de største plattformleverandørene innenfor velferdsteknologi/helseteknologi. Hensikten med møtene var:

1. Diskutere teknisk mulighetsrom og begrensninger i dagens løsninger.
2. Teste» framtidsvisjonen prosjektet jobbet frem gjennom de øvrige aktivitetene.
3. Skape dialog og felles forståelse av feltet og retning på utvikling.

Møtene ble ansett som svært nyttige fra deltakere i prosjektgruppa som ble kjent med eksisterende og nye leverandører på en ufarlig måte. Leverandørene ga tilbakemeldinger om at de fikk god innsikt i hva de offentlige tenker om deres eksisterende løsninger og ønsker fremover.

- **Utarbeide rapport om strategisk retning og videre anbefalinger**

Aktivitetene over har dannet grunnlaget for arbeidet med å lage en rapport om strategisk retning og videre utvikling av respons- og oppfølgingstjenester i Innlandet. Rapporten presenterer en felles retning for hvordan Innlandet kan utvikle helhetlige og bærekraftige respons- og oppfølgingstjenester som utnytter potensialet i helseteknologi og digital hjemmeoppfølging. Et sentralt element i denne rapporten er et transformasjonskart som viser en overordnet felles retning og milepæler innen gitte fokusområder for Innlandet. Rapporten anbefaler å bruke transformasjonskartet som et verktøy for videre operasjonalisering av

arbeidet på regionalt eller kommunalnivå, med utgangspunkt i den enkeltes nåværende modell for organisering og drift av respons- og oppfølgingstjenester.

Hovedaktivitetene har resultert i prosjektets to hovedleveranser:

- 1) Rapport 1: *Organisering og drift av responstjenester*
- 2) Rapport 2: *Strategisk retning og anbefalinger for videre utvikling av respons- og oppfølgingstjenester i Innlandet.*

Informasjon om prosjektet og de to rapportene er publisert på

<https://www.digiinnlandet.no>

3.2 Effekter

I løpet av prosjektperioden har prosjektet bidratt til å øke kunnskap og bevissthet om mulighetsrommet for helhetlig respons og oppfølging for helsetjenester i Innlandet. Støtten fra Statsforvalteren har gjort at vi har kunnet bygge opp en solid kunnskapsbase tilgjengelig for hele Innlandet på dette området.

4. Oppfølging i den ordinære driften

Prosjektet har ingen konkret oppfølging i den ordinære driften i Etnedal kommune da prosjektet har vært på vegne av de 46 kommunene i Innlandet. Det er planlagt et tilbud om generell oppfølging for kommuner i Innlandet som vil bli fasilitert av Digi Innlandet/E-helse Innlandet. Oppfølgingen består av et tilbud om operasjonalisering av det overordnede transformasjonskartet (utviklet i prosjektet) for den enkelte kommune ut fra deres nåværende situasjon/modell for respons- og oppfølgingstjenester. Praktisk vil dette gjennomføres via regionale eller lokale workshops fasilitert av E-helse Innlandet.

Prosjektet har hatt fokus på distribusjon og forankring av de to rapportene underveis i prosjektet. Det er blant annet gjennomført møter i hver helseregion i Innlandet for å presentere prosjektet og leveransene.

5. Økonomi (Gevinstrealisering/økonomi)

Innsendt budsjett i prosjektsøknaden tok utgangspunkt i et innvilget tilskudd på kr 1 575 000,-. Budsjettet er justert i henhold til innvilget tilskudd på 1 250 000,-. Prosjektet har gått i henhold til budsjetterte kostnader:

Kostnadsbeskrivelse	Beregnet	Faktisk
Lønnsutgifter med sosiale utgifter	kr 685 000,00	kr 723 250,00
Reiseutgifter, arrangementer, møter og konferanser	kr 165 000,00	kr 146 291,00
Trykking, publikasjoner, kunngjøringer, utsending og distribusjonskostnader	kr 50 000,00	kr 30 037,50
Konsulentttjenester	kr 350 000,00	kr 350 000,00
Totalt	kr 1 250 000,00	kr 1 249 578,50

6. Nyttige erfaringer/gode råd fra prosjektet

- Utvikling- og endringsarbeid tar tid, og det er viktig å jobbe godt med forankring for å skape engasjement hos alle samarbeidspartnere. Insentiver for deltakelse i prosjektarbeid bør vurderes og fastsettes i budsjettet for å skape ytterligere forankring og engasjement.
- Transformasjonskart som verktøy/metode for strategisk utvikling og til bruk i kommunikasjon med ulike aktører er svært nyttig for å skape samsyn og felles retning i et komplekst landskap med mange aktører med ulike utgangspunkt, behov og ressurser.